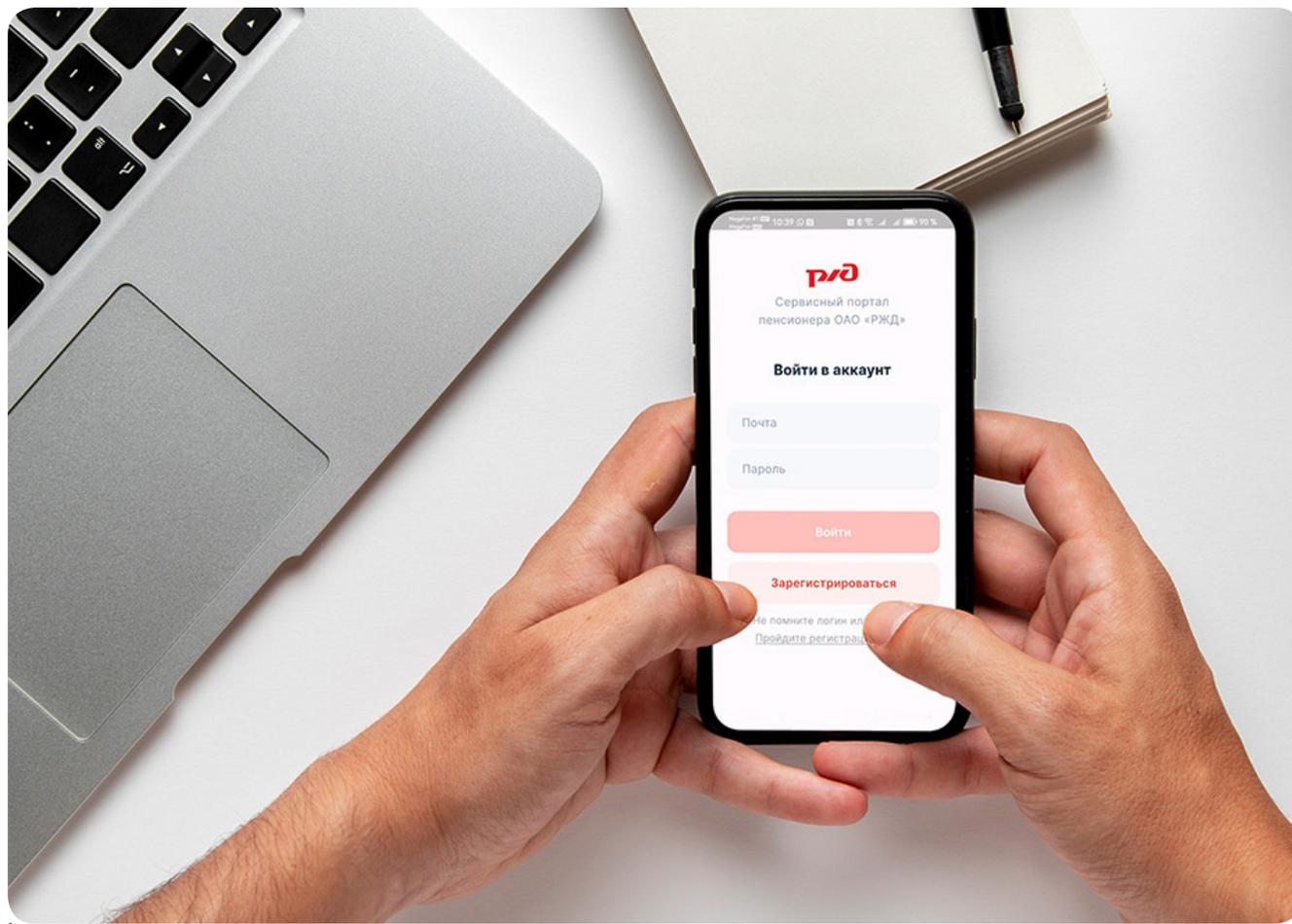


МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЗАБОТА РЖД» ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЗАБОТА РЖД»

УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Установка мобильного приложения

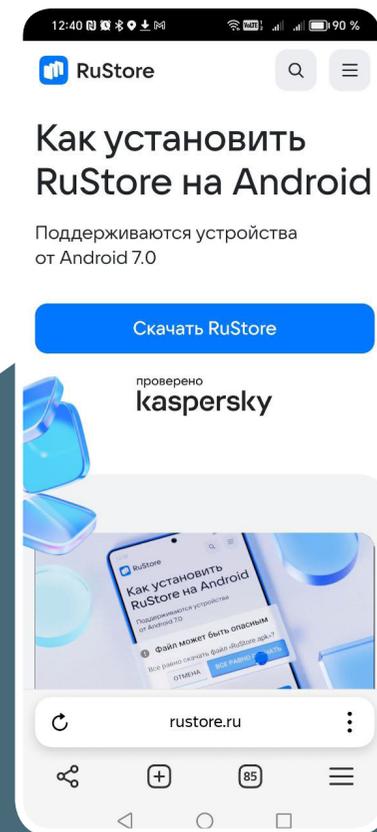
Для владельцев смартфонов, работающих на платформе Android, в рамках проекта ЕСО теперь доступно мобильное приложение личного кабинета неработающего пенсионера ОАО «РЖД» – «Забота РЖД».

Для установки мобильного приложения необходимо зайти в магазин приложений RuStore, установленный на смартфоне пользователя (неработающего пенсионера ОАО «РЖД»), найти через поисковую строку бесплатное приложение «Забота РЖД» и нажать кнопку «Скачать». Приложение автоматически загрузится на смартфон пользователя.

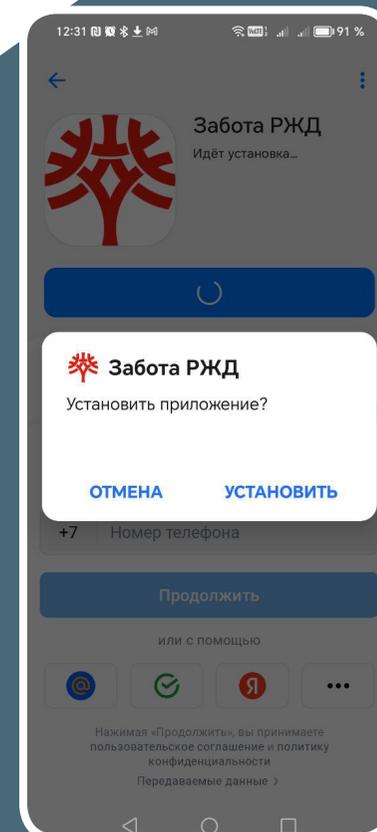
Внимание! Если на телефоне пользователя не установлено приложение RuStore, установить его можно с сайта приложения, перейдя по ссылке <https://www.rustore.ru/instruction>.

На данной странице размещена подробная инструкция по установке приложения RuStore, а также ссылка на его загрузку.

После установки магазина приложений RuStore, пользователю станет доступна загрузка приложения «Забота РЖД».



Загрузите и установите на свой смартфон магазин приложений RuStore



Установите мобильное приложение «Забота РЖД» из магазина приложений RuStore

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЗАБОТА РЖД»

РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Включение мобильного приложения «Забота РЖД»

Для включения установленного на смартфоне приложения «Забота РЖД», найдите экране смартфона иконку приложения и нажмите её.

Иконка приложения: 

Регистрация личного кабинета в мобильном приложении и авторизация в нем

Если у неработающего пенсионера ОАО «РЖД» на Сервисном портале уже есть личный кабинет, то при открытии мобильного приложения он может ввести действующие логин и пароль, и начать пользоваться сервисами личного кабинета на смартфоне.

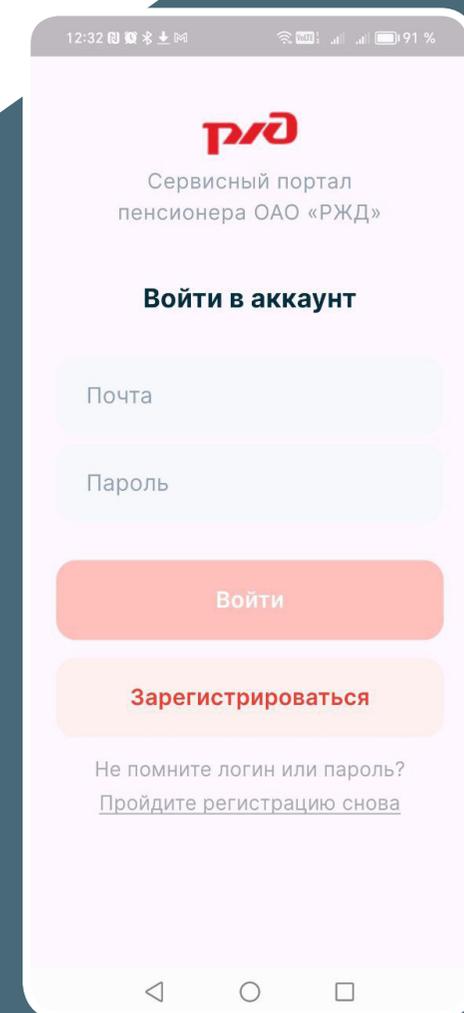
Если неработающий пенсионер ОАО «РЖД» еще не зарегистрировал личный кабинет, или потерял логин или пароль, то ему необходимо пройти процедуру регистрации, подтвердив свои данные.

Для этого надо воспользоваться кнопкой «**Зарегистрироваться**».

Для авторизации введите логин и пароль, указанные при регистрации и нажмите кнопку «**Войти**»

Для начала процедуры регистрации или восстановления логина / пароля нажмите на кнопку «**Зарегистрироваться**»

После этого откроется страница первого шага регистрации



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЗАБОТА РЖД» РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Для регистрации личного кабинета введите свои паспортные данные (Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения, серию и номер паспорта, номер телефона) в соответствующих полях.

Подтвердите свое согласие на обработку персональных данных, поставив галочку в соответствующей графе.

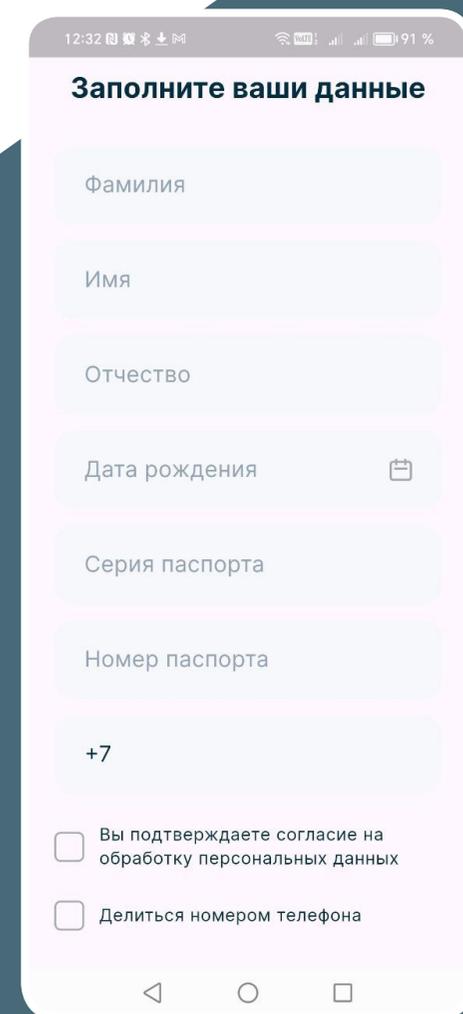
Если вы готовы делиться номером телефона, отметьте это.

После ввода всех необходимых данных, нажмите кнопку «Далее». Если при вводе данных допущена ошибка, приложение предложит заполнить поля заново.

Если данные в полях заполнены верно, откроется страница второго шага регистрации, где вам будет необходимо придумать **логин** и **пароль**.

Запомните введенные логин и пароль, после чего завершите регистрацию, нажав кнопку «Далее», и авторизуйтесь в личном кабинете введя учетные данные (логин и пароль).

Заполните необходимые данные и нажмите «Далее» для перехода к следующему шагу



12:32 4G LTE 91%

Заполните ваши данные

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения 

Серия паспорта

Номер паспорта

+7

Вы подтверждаете согласие на обработку персональных данных

Делиться номером телефона

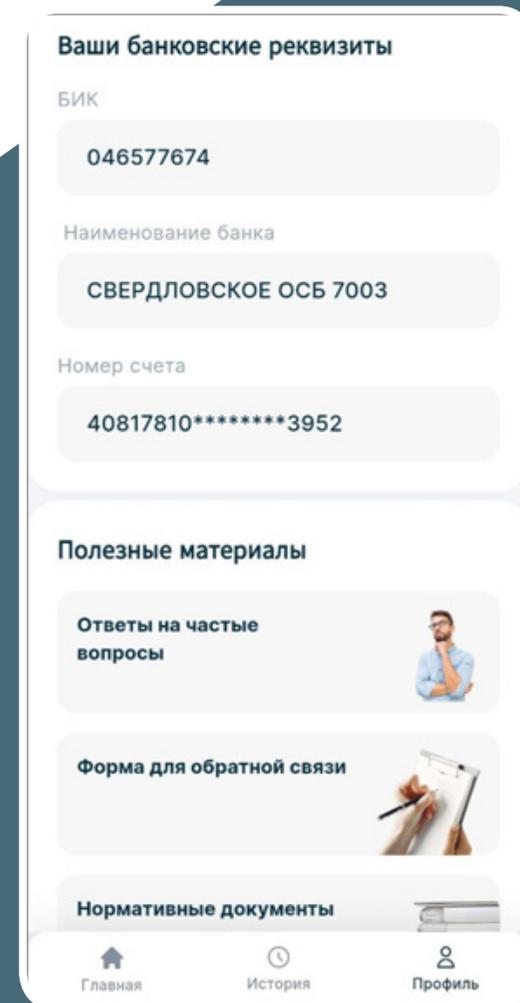
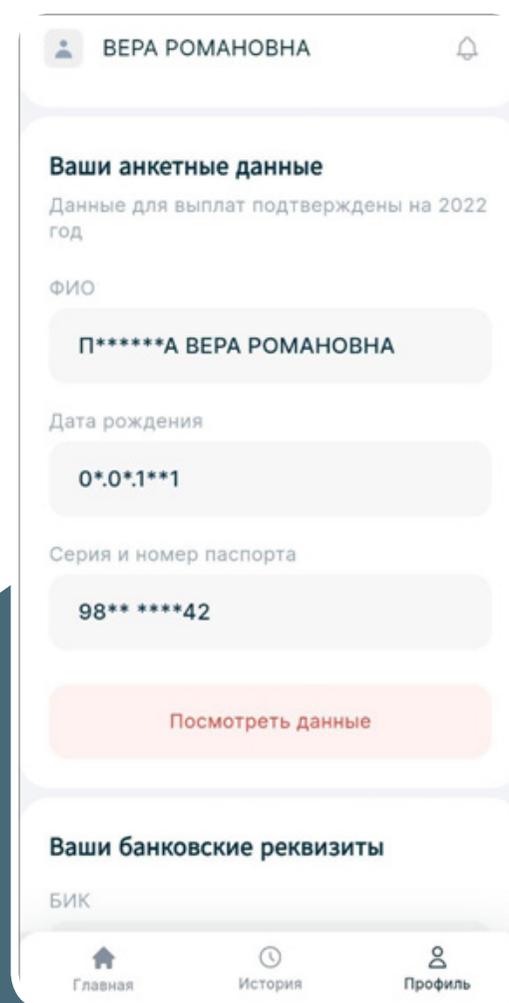
< ○ □

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЗАБОТА РЖД» СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

Профиль пользователя и представление персональных данных

Для просмотра персональных данных пользователя в мобильном приложении «Забота РЖД» предназначен раздел «Профиль».

Поскольку регистрация личного кабинета на сервисном портале осуществляется по простой идентификации без подтверждения данных физического лица, то в «профиле» пенсионера в личном кабинете его анкетные данные, частично скрыты (замаскированы звездочками) с целью защиты персональных данных.



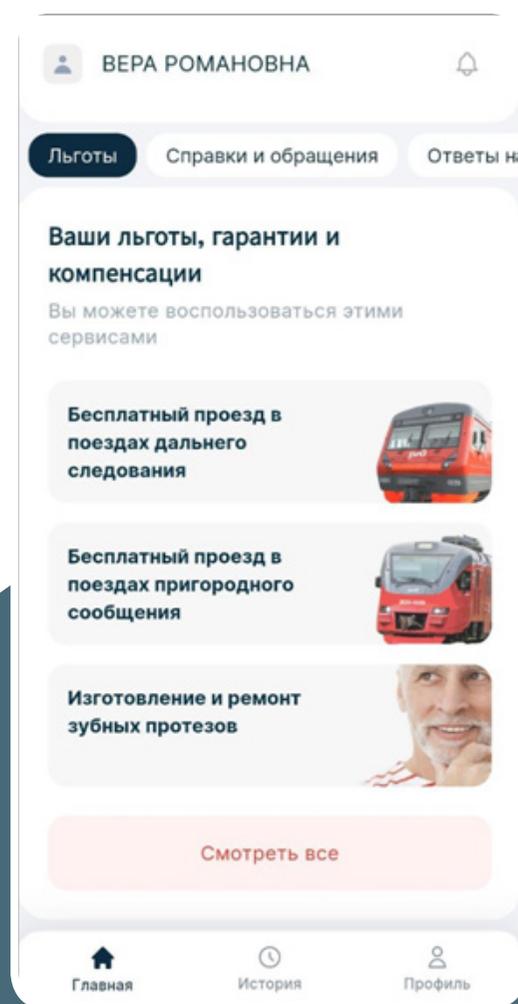
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЗАБОТА РЖД»

СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

Просмотр информации о доступных ЛГК пользователя

На главном экране мобильного приложения пользователь видит перечень доступных ему льгот, гарантий, компенсаций (ЛГК).

Для просмотра информации об условиях и порядке предоставления той или иной услуги, а также перечня необходимых для получения ЛГК документов, необходимо нажать на название интересующей услуги. Пользователь будет перенаправлен на соответствующий интерфейс мобильного приложения.



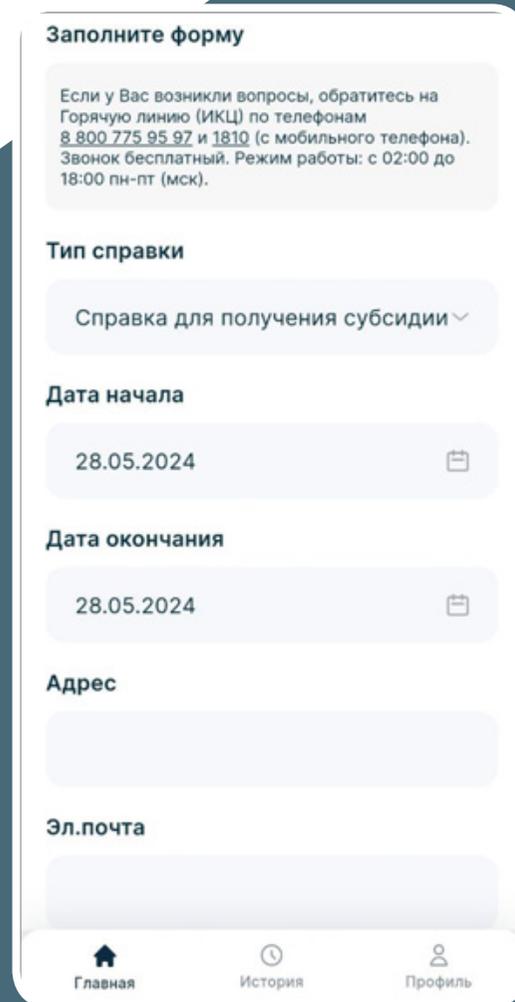
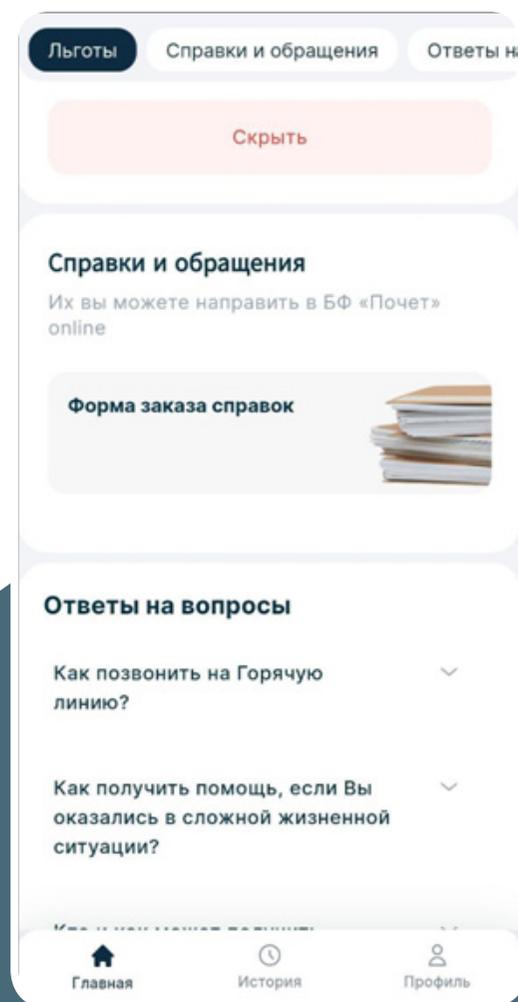
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЗАБОТА РЖД»

СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

Форма заказа справки

На главном экране мобильного приложения найдите раздел «Справки и обращения», ознакомьтесь с ответами на часто задаваемые вопросы в разделе «Ответы на вопросы» и для заказа справки нажмите на «Форма заказа справок».

Заполните необходимые поля в открывшейся в отдельном интерфейсе форме и отправьте обращение нажав на соответствующую кнопку.



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЗАБОТА РЖД»

СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

Интерфейсы страниц льгот и услуг

При выборе каждой из льгот (бесплатный проезд, услуги по зубопротезированию, высокотехнологичные медицинские услуги, компенсация затрат на топливо, ежемесячная и иная материальная помощь, санаторно-курортное оздоровление и пр.) пользователь может ознакомиться с ее детальным описанием, условиями предоставления порядком оформления льготы.

Интерфейсы страниц мобильного приложения, предназначенных для получения информации о льготах и услугах, могут быть информативными и функциональными.

Информативный интерфейс такой как, например, «Бесплатный проезд в поездах дальнего следования» содержит информацию, сообщающую пользователю условия и порядок получения льготы без возможности подачи обращения через личный кабинет.

Бесплатный проезд в поездах дальнего следования

В соответствии с Коллективным договором ОАО «РЖД» неработающим пенсионерам и находящимся на их иждивении детям в возрасте до 18 лет (не более чем одному) предоставляется право бесплатного проезда по личным надобностям в купейном вагоне поездов дальнего следования (в вагонах с местами для сидения - во 2-м классе обслуживания) всех категорий в направлении туда и обратно с правом двух остановок в пути следования или право проезда в купейном вагоне в туристических поездах в порядке, установленном Компанией. Неработающие пенсионеры могут, подав письменное заявление, отказаться от права бесплатного проезда по личным надобностям с передачей этого права своему ребенку, обучающемуся на очной форме обучения в высших и средних специальных учебных заведениях железнодорожного транспорта. Взамен бесплатного проезда по личным надобностям неработающего пенсионера его ребенку в возрасте от 18 лет и до 24 лет предоставляется бесплатный проезд в плацкартном вагоне поездов дальнего следования всех категорий от места жительства к месту учебы и обратно в период каникул два раза в год в порядке, установленном Компанией.

Если у Вас возникли вопросы, обратитесь на Горячую линию (ИКЦ) по телефонам [8 800 775 95 97](tel:88007759597) и [1810](tel:1810) (с мобильного телефона). Звонок бесплатный. Режим работы: с 02:00 до 18:00 пн-пт (мск).

Главная

История

Профиль

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЗАБОТА РЖД»

СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

Функциональный интерфейс, такой как, например, «Изготовление и ремонт зубных протезов» помимо информации об условиях предоставления, месте получения и необходимых документах для получения услуги, содержит форму подачи обращения за услугой, возможность выбрать тип предоставления услуги, загрузить электронные версии необходимых документов и направить необходимую информацию и документы для регистрации заявки (обращения).

← Услуга

Изготовление и ремонт зубных протезов

В соответствии с Коллективным договором ОАО «РЖД» неработающим пенсионерам предоставляется услуга по изготовлению и ремонту зубных протезов в учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД»; или компенсация затрат на услуги по изготовлению и ремонту зубных протезов, полученные в лицензированных медицинских учреждениях (при невозможности получения этих услуг в учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД»).

[Получить услугу](#)

[Добавить документы](#)

Если у Вас возникли вопросы, обратитесь на Горячую линию (ИКЦ) по телефонам 8 800 775 95 97 и 1810 (с мобильного телефона). Звонок бесплатный. Режим работы: с 02:00 до 18:00 пн-пт (мск).

Главная История Профиль

Заполните форму

Если у Вас возникли вопросы по заполнению формы обращения, обратитесь в Информационно-консультационный центр по телефону 8(800) 775-95-97 или на короткий номер 1810 с моб. телефона (звонки бесплатные) (режим работы с 02:00 до 18:00 пн-пт (МСК))

Если у Вас возникли вопросы, обратитесь на Горячую линию (ИКЦ) по телефонам 8 800 775 95 97 и 1810 (с мобильного телефона). Звонок бесплатный. Режим работы: с 02:00 до 18:00 пн-пт (мск).

Способ получения услуги:

В лечебном учреждении в ОАО «РЖД»

Компенсация в ином лицензированном медицинском учреждении

Лечебное учреждение:

ЧУЗ «Больница «РЖД-Медицина» г

Уведомления

Электронной почтой или по телефону

Через личный кабинет

Главная История Профиль

в лечебном учреждении в ОАО «РЖД»

Компенсация в ином лицензированном медицинском учреждении

Лечебное учреждение:

ЧУЗ «Больница «РЖД-Медицина» г

Уведомления

Электронной почтой или по телефону

Через личный кабинет

Телефоны для связи

Основной

Дополнительный

Комментарий

По желанию

[Отправить](#)

Главная История Профиль

← Изготовление и ремонт зубных пр...

Добавление документов

Куда добавить документы?

[Выберите заявку](#)

Документы

[Выбрать файлы](#)

Комментарий

По желанию

[Отправить](#)

Главная История Профиль

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЗАБОТА РЖД»

СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

Интерфейсы вспомогательных страниц

«Обращения»

Для просмотра истории обращений, даты и времени подачи, а также статусе их обработки, предназначен интерфейс «Обращения» в разделе «История».

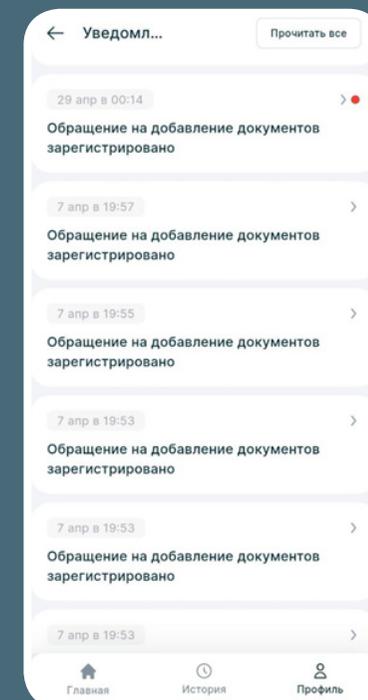
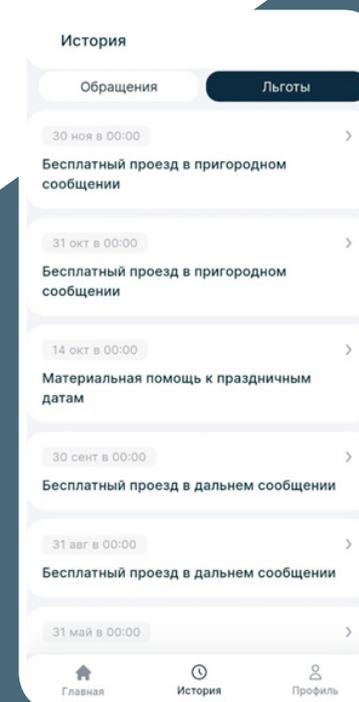
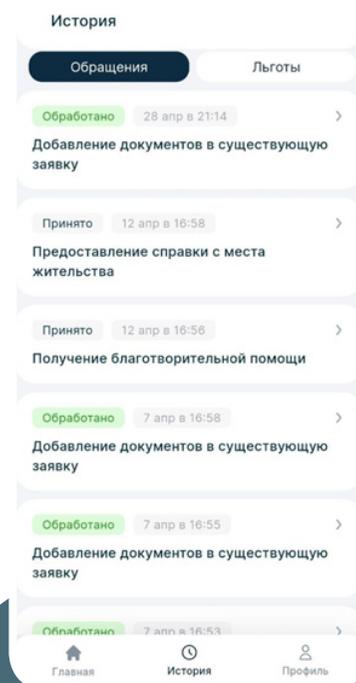
«Льготы»

Для просмотра истории о полученных пользователем льготах предназначен интерфейс «Льготы» в разделе «История».

«Уведомления»

На главном экране мобильного приложения, справа от ФИО, расположена пиктограмма в виде колокольчика. Цифра рядом с колокольчиком указывает на количество полученных уведомлений.

Для просмотра уведомлений необходимо нажать на «колокольчик».



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЗАБОТА РЖД»

Телефон горячей линии для неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»
8 (800) 77 59 59 7 (с любого телефона) или **1810** (с мобильного телефона)
работает по рабочим дням с 02:00 до 18:00 по московскому времени